



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

Nr. 891 din 20.01.2023

S.M.C.

Către,

Comitetul Director

Manager
Dr. Andrei Valerian

RAPORT - SATISFAȚIE PACIENȚI

Chestionarele au fost distribuite pe toate sectiile in perioada 01.10.2022-31.12.2022. Conform proceselor verbale s-au colectat un nr. de 479 de chestionare.

Intrebare chestionar	Variante intrebare	Analiza chestionarelor pe fiecare sectie										
		- TRIMESTRUL IV - 2022										
		Medicală I	Medicală II	Cardiologie	Chirurgie	ATI	O.G.	Neonatalogie	Pediatricie	Neurologie	Boli infectioase	Psihiatrie
		48 colectate	101 colectate	0 colectate	17 colectate	11 colectate	130 colectate	56 colectate	41 colectate	26 colectate	30 colectate	19 colectate
Calitatea d-voastra:	a)pacient	100,00%	100,00%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	b)apartinator	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sex:	a)barbat	58,33%	48,51%	-	64,71%	63,64%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	46,67%	52,53%
	b)femeie	41,67%	51,49%	-	35,29%	36,36%	100,00%	100%	100,00%	50,00%	53,33%	47,37%
Ati fost insotit pe sectie de:	a)personal sanitar	39,58%	85,15%	-	82,35%	90,91%	97,69%	98,21%	73,17%	88,46%	73,33%	73,68%
	b)apartinători (membri de familie, prieteni, vecini etc.)	41,67%	5,94%	-	5,88%	0,00%	0,00%	1,79%	21,95%	0,00%	3,33%	15,79%
	c) ați mers singur	18,75%	8,91%	-	11,76%	9,09%	2,31%	0,00%	4,88%	11,54%	23,33%	10,53%
Calitatea lenjeriei si a	a)foarte bine	70,83%	81,19%	-	52,94%	81,82%	79,23%	51,79%	58,54%	69,23%	80,00%	68,42%

efectelor:		b)bine	25,00%	15,84%	-	41,18%	9,09%	18,46%	46,43%	36,59%	23,08%	10,00%	21,05%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	10,00%	10,53%
Curatenie:		a)foarte bine	68,75%	75,25%	-	58,82%	81,82%	87,69%	44,64%	68,29%	73,08%	80,00%	68,42%
		b)bine	29,17%	22,77%	-	35,29%	18,18%	10,77%	55,36%	29,27%	26,92%	16,67%	26,32%
		c)nesatisfacator	2,08%	1,98%	-	5,88%	0,00%	1,54%	0,00%	2,44%	0,00%	3,33%	5,26%
Calitatea hranei si modulul de distributie		a)foarte bine	66,67%	75,25%	-	35,29%	45,45%	83,85%	35,71%	53,66%	65,38%	73,33%	57,89%
		b)bine	29,17%	20,79%	-	58,82%	45,45%	13,08%	48,21%	36,59%	19,23%	13,33%	26,32%
		c)nesatisfacator	4,17%	3,96%	-	5,88%	9,09%	3,08%	16,07%	9,76%	15,38%	13,33%	15,79%
Atitudinea personalului de la Camera de Garda		a)foarte bine	62,50%	78,22%	-	70,59%	81,82%	93,08%	39,29%	68,29%	46,15%	73,33%	78,95%
		b)bine	33,33%	18,81%	-	29,41%	9,09%	4,62%	60,71%	26,83%	38,46%	20,00%	10,53%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	0,00%	9,09%	2,31%	0,00%	4,88%	15,38%	6,67%	10,53%
Timpul acordat pentru consultatie		a)foarte bine	64,58%	77,23%	-	70,59%	81,82%	93,85%	44,64%	68,29%	76,92%	76,67%	78,95%
		b)bine	33,33%	20,79%	-	23,53%	9,09%	3,85%	53,57%	29,27%	15,38%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	2,08%	1,98%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	2,44%	7,69%	10,00%	5,26%
Calitatea ingrijirilor medicale	Medicul de salon	a)foarte bine	72,92%	85,15%	-	70,59%	90,91%	90,77%	50,00%	75,61%	80,77%	80,00%	78,95%
		b)bine	22,92%	11,88%	-	23,53%	0,00%	6,92%	48,21%	19,51%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
	Asistent medicale	a)foarte bine	66,67%	75,25%	-	70,59%	90,91%	90,77%	50,00%	75,61%	80,77%	80,00%	78,95%
		b)bine	29,17%	21,78%	-	23,53%	0,00%	6,92%	48,21%	19,51%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
	Infirmier e	a)foarte bine	70,83%	83,17%	-	70,59%	81,82%	90,77%	50,00%	73,17%	80,77%	80,00%	78,95%
		b)bine	25,00%	13,86%	-	23,53%	9,09%	6,92%	48,21%	21,95%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	3,57%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
Amabilitatea	Medicul	a)foarte bine	72,92%	89,11%	-	58,82%	90,91%	90,77%	51,79%	75,61%	80,77%	76,67%	78,95%

si disponibilitatea personalului medical	de salon	b)bine	22,92%	7,92%	-	35,29%	9,09%	6,92%	44,64%	19,51%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	0,00%	2,31%	3,57%	4,88%	7,69%	10,00%	5,26%
	Asistent medica	a)foarte bine	64,58%	81,19%	-	58,82%	81,82%	90,77%	50,00%	75,61%	80,77%	76,67%	78,95%
		b)bine	31,25%	15,84%	-	35,29%	18,18%	6,92%	44,64%	19,51%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	0,00%	2,31%	5,36%	4,88%	7,69%	10,00%	5,26%
	Infirmier	a)foarte bine	72,92%	81,19%	-	58,82%	72,73%	90,77%	48,21%	75,61%	80,77%	76,67%	78,95%
		b)bine	22,92%	15,84%	-	35,29%	18,18%	6,92%	46,43%	19,51%	11,54%	13,33%	15,79%
		c)nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	5,36%	4,88%	7,69%	10,00%	5,26%
La explorările de pe alte secții/ au fost însoțiți de:		a) personal sanitar	95,83%	97,03%	-	88,24%	100,00%	96,15%	92,86%	73,17%	96,15%	93,33%	89,47%
		b)aparținători (membri de familie, prietenii, vecinii)	4,17%	2,97%	-	11,76%	0,00%	1,54%	7,14%	17,07%	3,85%	3,33%	10,53%
		c) ați mers singur	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	2,31%	0,00%	9,76%	0,00%	3,33%	0,00%
Instruirea asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orala (tablete, pastile)		a) da, întotdeauna	89,58%	92,08%	-	47,06%	90,91%	90,77%	85,71%	75,61%	80,77%	76,67%	73,68%
		b) da, uneori	10,42%	7,92%	-	52,94%	9,09%	9,23%	14,29%	14,63%	19,23%	23,33%	26,32%
		c) nu, niciodată	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,76%	0,00%	0,00%	0,00%
Administrarea medicamente lor pe cale orala (tablete)	S-a făcut sub supravegh erea asistentei	a)da, întotdeauna	87,50%	92,08%	-	58,82%	90,91%	91,54%	67,86%	60,98%	80,77%	80,00%	78,95%
		b) da, uneori	12,50%	7,92%	-	41,18%	9,09%	8,46%	30,36%	39,02%	19,23%	20,00%	21,05%
		c) nu, niciodată	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ați primit medicame nte pentru 1 zi de tratament	a) toate o dată	54,17%	17,82%	-	70,59%	18,18%	8,46%	41,07%	51,22%	30,77%	46,67%	31,58%
		b) împărțite în prize	45,83%	82,18%	-	29,41%	81,82%	91,54%	58,93%	48,78%	69,23%	53,33%	68,42%

Medicamentele administrate în spital		a) v-au fost administrate doar de spital	20,83%	65,35%	-	47,06%	81,82%	56,92%	58,93%	58,54%	73,08%	60,00%	63,16%
		b) v-au fost cumpărate de familie	0,00%	0,99%	-	0,00%	0,00%	1,54%	5,36%	2,44%	3,85%	0,00%	0,00%
		c) ambele variante	79,17%	33,66%	-	52,94%	18,18%	41,54%	35,71%	39,02%	23,08%	40,00%	36,84%
Medicamentele care au fost cumpărate de familie-procedura		a) pe rețeta simplă eliberată de medicul de spital	70,83%	23,76%	-	29,41%	18,18%	25,38%	26,79%	21,95%	19,23%	20,00%	21,05%
		b) pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital	8,33%	10,89%	-	23,53%	0,00%	17,69%	14,29%	19,51%	11,54%	20,00%	15,79%
Serviciile medicale acordate în spitalul nostru	a) pe întreaga perioadă a spitalizării	a) foarte bine	70,83%	71,29%	-	58,82%	90,91%	86,92%	48,21%	63,41%	76,92%	80,00%	78,95%
		b) bine	25,00%	25,74%	-	35,29%	0,00%	10,77%	50,00%	31,71%	15,38%	13,33%	15,79%
		c) nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
	b) în timpul zilei	a) foarte bine	70,83%	71,29%	-	58,82%	90,91%	86,92%	48,21%	63,41%	76,92%	80,00%	78,95%
		b) bine	25,00%	25,74%	-	35,29%	0,00%	10,77%	50,00%	31,71%	15,38%	13,33%	15,79%
		c) nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
	c) în timpul nopții	a) foarte bine	70,83%	71,29%	-	58,82%	90,91%	86,92%	48,21%	63,41%	76,92%	80,00%	78,95%
		b) bine	25,00%	25,74%	-	35,29%	0,00%	10,77%	50,00%	31,71%	15,38%	13,33%	15,79%
		c) nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
	d) sâmbăta, duminica și sărbătorile legale	a) foarte bine	70,83%	71,29%	-	58,82%	90,91%	86,92%	48,21%	63,41%	76,92%	80,00%	78,95%
		b) bine	25,00%	25,74%	-	35,29%	0,00%	10,77%	50,00%	31,71%	15,38%	13,33%	15,79%
		c) nesatisfacator	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%

Calitatea informațiilor primite despre investigații, proceduri medicale, boala	a) foarte mulțumit	70,83%	75,25%	-	58,82%	90,91%	82,31%	46,43%	60,98%	76,92%	80,00%	78,95%
	b) mulțumit	25,00%	21,78%	-	35,29%	0,00%	15,38%	51,79%	35,59%	15,38%	10,00%	15,79%
	c) nemulțumit	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	2,44%	7,69%	10,00%	5,26%
Satisfacția dvs. generală față de tratamentul primit și atitudinea personalului	a) foarte mulțumit	70,83%	64,36%	-	58,82%	90,91%	84,62%	44,64%	56,10%	76,92%	80,00%	78,95%
	b) mulțumit	25,00%	32,67%	-	35,29%	0,00%	13,08%	53,57%	39,02%	15,38%	13,33%	15,79%
	c) nemulțumit	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	7,69%	6,67%	5,26%
Modul cum s-au adus la cunoștință drepturile pacientului	a) verbal-asistentă medicală/medic curant	66,67%	54,46%	-	11,76%	9,09%	54,62%	30,36%	56,10%	42,31%	70,00%	52,63%
	b) prin afișaj	29,17%	40,59%	-	88,24%	90,91%	41,54%	66,07%	43,90%	57,69%	30,00%	47,37%
	c) formular în foaie	4,17%	4,95%	-	0,00%	0,00%	3,85%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Drepturile pacientului au fost respectate pe perioada spitalizării	a) da	95,83%	97,03%	-	94,12%	90,91%	97,69%	98,21%	95,12%	88,46%	93,33%	89,47%
	b) nu	4,17%	2,97%	-	5,88%	9,09%	2,31%	1,79%	4,88%	11,54%	6,67%	10,53%
"Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?"	a) în mod cert da	37,50%	51,49%	-	47,06%	54,55%	58,46%	44,64%	58,54%	76,92%	63,33%	73,68%
	b) probabil că da	54,17%	43,56%	-	47,06%	36,36%	35,38%	42,86%	31,71%	15,38%	26,67%	10,53%
	c) în mod categoric nu	8,33%	4,95%	-	5,88%	9,09%	6,15%	1,79%	9,76%	7,69%	10,00%	15,79%
Observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării	a) da	0,00%	3,96%	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%	3,33%	5,26%
	b) nu	100,00%	96,04%	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,56%	100,00%	96,67%	94,74%



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

Observații și sugestii consemnate în chestionare referitor la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării

NR. CRT.	SECTIA	OBSERVATII / SUGESTII
2.	MEDICALA II	• Multumit de conditii si de personalul medical • Prea putin personal
6.	PEDIATRIE	• Conditii mai bune, bai mai curate
9.	BOLI INFECTIOASE	• Nu mi s-a comunicat tratamentul primit, riscurile, diagnosticul
10.	PSIHIATRIE	• Mai multe investitii

Intocmit SMC,

Ref.sp. Pavăl Gabriela